

Договір про надання послуг щодо забезпечення готельного обслуговування

Турагент: Фізична особа-підприємець Майданюк Микола Андрійович, діючий на підставі Реєстрації (далі - «**Центр бронювання**»), який діє від імені, в інтересах та за дорученням Готелю (далі - «**Готель**») на підставі Агентського договору, з однієї сторони, і особа-відвідувач сайту AllHotels.in.ua (далі - «**Гість**»), який діє від свого імені, з іншої сторони, разом - сторони, уклали цей договір про наступне:

Враховуючи що:

Центр бронювання здійснює посередницьку діяльність за допомогою інтернет-сайту домену AllHotels.in.ua, а також через call-центр (разом іменовані -AllHotels.in.ua) здійснює посередницьку діяльність з реалізації послуг з пошуку споживачів послуг Готелю та /або укладення договорів про надання послуг з готельного обслуговування (розміщення) споживача шляхом надання номера (місця) для тимчасового проживання в Готелі, а також інші послуги, пов'язані з розміщенням та тимчасовим проживанням і здійснює діяльність згідно 79:90 КВЕД: 2010 - надання інших послуг бронювання та пов'язана з цим діяльність.

Гість хоче скористатися вищезазначеними послугами.

Даний Договір є публічною офертою (офіційною пропозицією) Центру бронювання. Відповідно до п. 2 ст. 642 Цивільного Кодексу України (ЦКУ) у разі прийняття викладених нижче умов і оплати послуг юридична або фізична особа, що проводить таким чином акцепт цієї оферти, стає Туристом (надалі – Гість). Цей Договір може бути на вибір Гостя укладений одним із таких способів: а) Шляхом його підписання Гостем або уповноваженими представниками Гостя і Центру Бронювання; б) Шляхом подання заявки на послуги готельного обслуговування через інтернет-сайт домену AllHotels.in.ua або call-центр [+38\(048\)788-78-78](tel:+380487887878) (або будь-який інший номер телефону відділу бронювання) і здійснення оплати на користь Центру Бронювання або Готелю. Здійснюючи оплату, Гість підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений і згоден і приймає умови Даного Договору.

1. Предмет договору

1.1. На умовах, визначених цим Договором, Центр Бронювання зобов'язується забезпечити надання Гостю згідно його заявки, послуги з готельного обслуговування, у тому числі по проживанню (розміщенню) і супутніми послугами (далі – Послуги), а Гість зобов'язується оплатити надані послуги.

2. Сума та порядок оплати

2.1. Ціна Послуг вказана в заявці на бронювання і в Акті заселення (ваучері).

2.2. Сума оплати визначається виходячи з встановлених Готелем цін. Оплата Послуг проводиться на підставі виставленого рахунку і в строк, зазначений у рахунку.

2.3. Ціна Послуг включає в себе вартість проживання, встановлену Готелем і вартість інших додаткових послуг, які входять у вартість номера.

У разі несплати або неповної оплати Гостем суми та у строк, які зазначені в рахунку, цей Договір вважається неукладеним, а заявка (замовлення) Гостя - анульованою.

2.4. Оплата здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Центру Бронювання, при цьому датою оплати вважається дата зарахування коштів на поточний рахунок Центру Бронювання.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Центр бронювання зобов'язується:

3.1.1. Узгодити заявку з Готелем і перерахувати суму за проживання Готелю.

3.2. Гість зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно оплатити Послуги в порядку, визначеному п.п. 2.3., 2.4. цього Договору.

3.2.2. Самостійно відшкодувати збитки, завдані Готелю.

3.2.3. Своєчасно і в повному обсязі здійснити оплату за використання додаткових послуг в місцях проживання та перебування.

3.3. Гість має право отримати:

- Обумовлений цим Договором комплекс послуг;
- Об'єктивну і повну інформацію про статус замовлення в Центрі Бронювання.

4. Відповідальність сторін та звільнення від відповідальності

4.1. У разі несвоєчасного виконання Гостем зобов'язань, передбачених п.п. 2.4., 3.2. цього Договору, Центр бронювання не несе відповідальності за несвоєчасне та/або неповне виконання послуг за цим Договором.

4.2. Відповідальність Центру Бронювання обмежується розміром вартості Послуг зазначених у п.3.2. Цього Договору.

4.3. Гість несе відповідальність за правильність оформлення та достовірність наданої Центру бронювання інформації необхідної для бронювання.

4.4. Всі претензії відносно отриманих або не отриманих Послуг пред'являються Гостем безпосередньо до Готелю.

5. Термін дії договору та інші умови

5.1. Цей договір є укладеним з моменту одержання Центром Бронювання відповіді від Гостя про прийняття пропозиції укласти цей договір. Відповіддю про прийняття пропозиції, зокрема, вважається сплата Гостем, в повному обсязі або частково, вартості Послуг.

Дія Договору припиняється виконанням сторонами своїх зобов'язань згідно з його умовами або за взаємною згодою сторін.

5.2. Гість і його уповноважені особи, які уклали цей Договір підтверджують, що всі надані в Даному Договорі, заявці персональні дані Гостя і уповноважених осіб Гостя є вірними, і висловлює свою згоду на те, що Центр Бронювання має право обробляти всі персональні дані осіб, наданих в Даному Договорі та заявку, передавати персональні дані третім особам з метою надання послуг за цим Договором, у тому числі готелів, а також використовувати особисті дані для відправки комерційних повідомлень і пропозицій. Гість і його уповноважені особи підтверджують, що вони повідомлені, що персональні дані включені в базу даних Центру Бронювання про їхні права, порядок отримання інформації та місцезнаходження бази даних.

5.3. Умови цього Договору можуть бути змінені і доповнені виключно за взаємною згодою сторін з обов'язковим складанням підтверджуючого письмового документа. Зміни та доповнення до цього Договору також можуть бути внесені шляхом переоформлення Договору в новій редакції з урахуванням умов, перелічених у п. 5 цього Договору.

5.4. Центр Бронювання повідомляє Гостю інформацію, передбачену цим договором за допомогою телефону і e-mail. Гість підтверджує, що він несе всі ризики, пов'язані з неможливістю повідомлення Гостя за вказаними засобам зв'язку.

5.5. Центр Бронювання має право використовувати адресу електронної пошти Гостя для регулярної відправки на нього листів рекламного, інформаційного та розважального характеру. При цьому Гостю надається право відмовитися від отримання даних листів в будь-який момент.

5.6. Укладаючи цей договір, Гість підтверджує, що діє добровільно, з власної волі, у нього є повноваження на підписання договору від імені всіх осіб, які прямують з Гостем, що він і наступні з ним особи ознайомлені з усією інформацією.

6. Порядок вирішення спорів

6.1. Усі спори, пов'язані з виконанням даного Договору, сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів, а в разі недосягнення домовленості - у суді згідно підсудності.

7. Адреса та реквізити сторін

Центр бронювання:

ФОП _____ Майданюк М.А

Гість:

«З усіма умовами, перерахованими в цьому Договорі я і проживаючі зі мною особи згодні і зобов'язуємося їх дотримуватися. Мною (нами) отримана вся необхідна, доступна і достовірна інформація про умови готельного обслуговування за Договором. »